



METAUXPRECIEUX

Dental GmbH

Metaux Precieux ist ein junges, eigentümergeführtes, innovatives und profitables Unternehmen. Wir wissen, dass bei ständig wechselnden Marktentwicklungen die wenigen dauerhaften gemeinsamen Werte wie Glaubwürdigkeit, Ehrlichkeit, Vertrauen und Offenheit sowie Kompetenz und Know-how verbunden mit Respekt vor Kunden Lieferanten und Mitarbeitern die einzigen Konstanten sind, die zum langfristigen Erfolg von Metaux Precieux entscheidend beitragen.

Mit Leidenschaft agieren wir basierend auf unseren Werten immer nachhaltig orientiert. Unsere Mitarbeiter arbeiten hoch motiviert und langfristig in einem liberalen und kollegialen Umfeld mit möglichst flachen Hierarchien. Mit unseren Premium Produkten, „Feine Schweizer Edelmetall Dental Legierungen“, „MetaNova CAD/CAM“ begeistern wir unsere Kunden.

Zur Ergänzung unseres Teams im Support suchen wir ab sofort eine/n Ticket Manager (m/w/d) in Vollzeit

- **Aufgaben und Verantwortlichkeiten:**
- Kundenservice: Persönliche Betreuung und Unterstützung der Kunden per Telefon
- Ticket-Management: Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Tickets im System.
- Daten- und Systempflege: Pflege des Ticketsystems und Einträge ins ERP-System.
- Technische Unterstützung: Aufsetzen von CAD-Systemen, Installation und Pflege von Software, Vorbereitung für den Versand.
- Wissensmanagement: Ausbau und Pflege der internen Wissensdatenbank.
- Unterstützung des Sales- & Services-Teams: Bearbeitung von Produkthanfragen und Bereitstellung relevanter Informationen, um den Vertriebs- und Serviceprozess zu optimieren.
-
- **Gesuchtes Profil:**
- Erfahrung mit Ticketsystemen, ERP und Microsoft Excel.
- Technisches Verständnis, insbesondere in CAD-Systemen und Softwareinstallation.
- Strukturierte Arbeitsweise bei Datenpflege und Dokumentation.
- Persönliche Kompetenzen: Kommunikationsstark, serviceorientiert und lösungsorientiert.
- Organisationstalent mit Blick für Prioritäten und Details.
- Teamgeist und Eigenverantwortung: Du arbeitest gerne mit Menschen, bist teamorientiert und übernimmst eigenverantwortlich Deine Aufgaben.
- Sprachkenntnisse: Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Es erwartet Dich eine sehr abwechslungsreiche und fordernde Tätigkeit in einem jungen, kontinuierlich dynamisch wachsenden Unternehmen. Wir bieten Dir ein unbefristetes und eigenverantwortliches Arbeitsverhältnis sowie 30 Tage Urlaub, fundierte Einarbeitung und Schulungsmöglichkeiten, attraktive Sozialleistungen (FeelFree Gesundheitsbudget, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss E-Bike Leasing) kostenlosen Kaffee, Tee und Mineralwasser, das richtige Umfeld für Deine berufliche Entfaltung in einem kollegialen Umfeld und eine leistungsbezogene Entlohnung. Hast Du Interesse? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen sendest Du bitte per E-Mail an: bewerbung@m-p.dental oder per Post an: Metaux Precieux Dental GmbH, z. Hd. Frau Kathrin Kapp, Lindenspürstr. 20, 70176 Stuttgart.