Metaux Precieux is digital:

WhatsApp-Gruppe für NextDent 5100-User

> Wenn der Wind der Veränderung weht,
> bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen.
>
> Chinesisches Sprichwort

Die Digitalisierung hält immer mehr Einzug in unser Leben und in unseren Alltag. Oft merken wir gar nicht, wie stark der digitale Einfluss bereits ist und wie viel Fortschritt und auch Veränderungen die Digitalisierung mit sich bringt. Die Digitalisierung hat viele Facetten, denn sie wird in den verschiedensten Bereichen genutzt und jeder von uns hat ganz unterschiedlich starke Berührungspunkte. Aber nicht nur in unserem privaten Leben spielt die Digitalisierung eine immer größere Rolle, auch in der Wirtschaft hat mit der „Industrie 4.0" schon vor Langem der digitale Wandel begonnen.

Im zahntechnischen Handwerk haben sich die analogen Strukturen ebenfalls verändert, denn inzwischen gehören digitale Arbeitsabläufe sowie Produktionstechniken zum Arbeitsalltag eines Zahntechnikers und auch in diesem Bereich werden verschiedenste Kommunikationsplattformen und Netzwerke genutzt. Dank des mobilen Internets, sind wir in der Kommunikation und Informationsbeschaffung immer flexibler und schon längst nicht mehr ortsgebunden – jeder ist fast zu jeder Zeit an jedem Ort erreichbar.

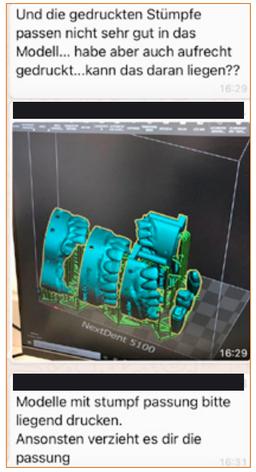
> „Wir sehen es als unsere Aufgabe an, ein vertrauensvoller Partner für unsere Kunden zu sein, der ihnen nachhaltig Nutzen bringt und sie erfolgreich macht. Dafür müssen wir uns dem digitalen Wandel öffnen und unseren Kunden aufzeigen, welche Möglichkeiten und vor allem Erleichterungen er ihnen bietet."
>
> *(Andreas Schmidt, Geschäftsführervon Metaux Precieux Dental)*

Um diese Möglichkeit der digitalen Kommunikation produktiv für die Laborarbeit zu nutzen, hat das Stuttgarter Dentalunternehmen Metaux Precieux für seine 3D-Druck-Kunden eine „NextDent User"-WhatsApp-Gruppe eingerichtet. Mit dieser Gruppe möchte das Unternehmen seinen Kunden, die mit dem 3D-Hochgeschwindigkeitsdrucker NextDent 5100 arbeiten, eine Austauschplattform bieten, in der sich ihre Anwender direkt und bequem untereinander vernetzen können, um so ungefiltert Informationen, Tipps und Anregungen auszutauschen oder Fragen und Problemstellungen zu diskutieren. Für das Metaux Precieux-Supportteam bietet sich mit dieser WhatsApp-Gruppe eine gute Möglichkeit, auf dringende Anfragen zu reagieren, diese mit anderen Teilnehmern zu diskutieren und bei auftretenden Problemen umgehend Hilfestellung zu geben. Von diesem Erfahrungsaustausch profitieren nicht nur die Kunden. Auch für das Supportteam sind die Berichte, Fragen und ganz unterschiedlichen Druckjobs der Teilnehmer wertvolle Rückmeldungen und inspirierend für die eigene Arbeit mit dem 3D-Drucker NextDent 5100.

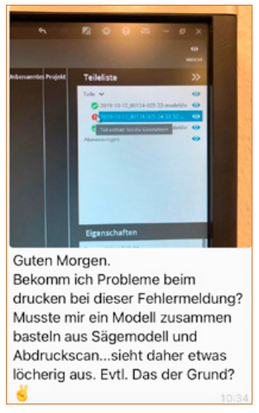
Wichtig war von Anfang an der Datenschutz, es werden nur Kunden von Metaux Precieux aufgenommen und nur mit Vornamen geführt. So kann jedes Mitglied selbst entscheiden, anonym zu bleiben oder nicht. Gestartet ist die Gruppe am 30. September 2019 mit ungefähr 30 Teilnehmern – inzwischen ist die Anzahl der NextDent User im guten dreistelligen Bereich, die sich in einem intensiven Erfahrungsaustausch miteinander befinden. Und gerade in Corona-Zeiten, in denen keine Laborbesuche stattfinden können, ist dies eine unverzichtbare Art der direkten Kommunikation und eine wichtige Möglichkeit, aktuellste Informationen zu Software-Updates und neuen Druckerfunktionen an die Kunden weiterzuleiten oder auch schnell und unmittelbar auf ihre Anfragen zu reagieren.

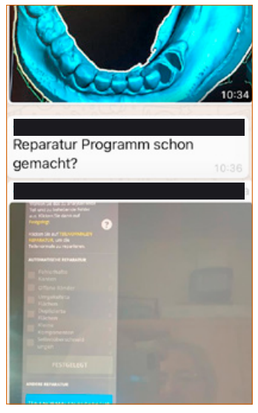
Sobald ein neues Software-Update da ist, wird diese Information vorab vom Supportteam umgehend in die Gruppe gestellt:

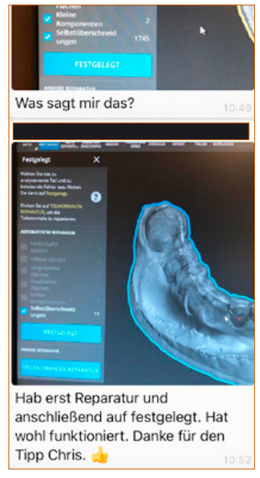
Eine Anfrage zu der richtigen Postition gedruckte Stümpfe ist in zwei Minuten beantortet:



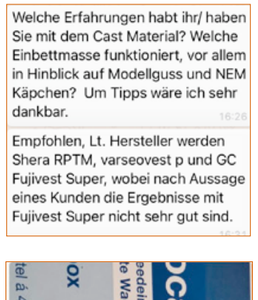
Kurz vorm Drucken, wenn die Zeit eilt, und dann noch eine Fehlermeldung aufleuchtet, dann braucht man wirklich umgehend Hilfe und diese kommt dann auch prompt:

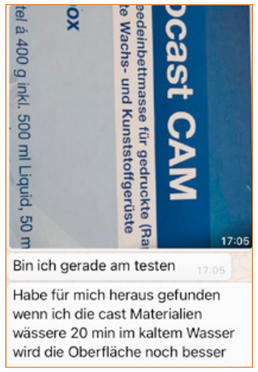




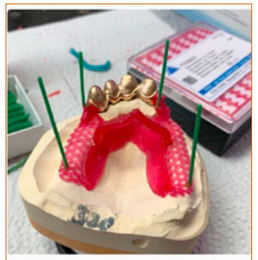


Auch Tipps für Einbettmasse oder Erfahrungen mit den einzelnen Druckmaterialien gibt es von den anderen Usern jederzeit – auch für das Supportteam sind dies nützliche Informationen:



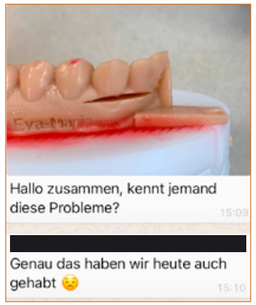


Tolle, anschauliche Tipps von Anwendern für Anwender – in diesem Beispiel die Vorgehensweise bei gedruckten Modellgüssen:



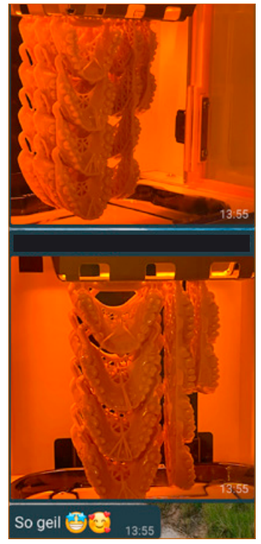
Wenn man eine Datei zum Drucken von Löffeln braucht, wird einem auch hier umgehend geholfen:

Wenn mal was nicht klappt und man weiß überhaupt nicht, woran es liegen könnte – dann gibt es meist jemanden, der das Problem auch kennt und eine Lösung dafür hat:



So schnell und einfach ist das Problem behoben!

Und über glückliche und begeisterte NextDent-User freut sich das Metaux Precieux-Team natürlich besonders:



Bereits seit Juni 2018 bereichert der 3D-Hochgeschwindigkeitsdrucker NextDent 5100 mit seiner revolutionären Technik das Sortiment von Metaux Precieux. Ausgestattet mit der bahnbrechenden Figure 4-Technologie und kombiniert mit dem umfassenden Sortiment an NexDent-Druckmaterialien deckt er ein enorm großes Anwendungsspektrum ab und dies mit einer unglaublichen Präzision, Wiederholbarkeit und Produktivität bei geringen Gesamtbetriebskosten. In ihrem Stuttgarter Fertigungszentrum arbeitet das Produktionsteam von Metaux Precieux täglich mit diesem 3D-Drucker und ist von dessen Leistung nach wie vor begeistert:

„Der NextDent 5100 ist dank seiner einfachen und übersichtlichen Handhabung überhaupt nicht supportanfällig und weist – was uns als Supportteam sehr entgegenkommt – eine sehr geringe Fehlerquote auf. Sein Programm ist selbsterklärend und die verschiedenen Arbeitsschritte funktionieren intuitiv. Der 3D-Drucker muss nicht kalibriert und Erweiterungsgeräte nicht extra konfiguriert werden. Die Software 3D Sprint bietet alle Funktionen, die eine gute Druckersoftware benötigt. Besonders hilfreich und beliebt bei unseren Anwendern sind die kurzen Erklär-Videos von NextDent, die präzise und kompakt auf alle Fragestellungen eingehen."

(Daniel Pleyer, Metaux Precieux-Supportteam)

Das NextDent-Team arbeitet kontinuierlich daran, seinen Anwendern stets die neuesten Fertigungstechniken zur Verfügung zu stellen und somit das Fertigungsspektrum zu erweitern und den Workflow noch weiter zu verbessern. Mit der neuen digitalen Fertigungsdienstleistung „Stack Printing" wurde der Workflow des NextDent 5100 für kieferorthopädische Druckmodelle optimiert und es können im hochpräzisen vertikalen Stapeldruck bis zu 30 kieferorthopädische Modelle in nur einem Druck hergestellt werden und das in weniger als 120 Minuten. Diese Möglichkeit eröffnet den Laboren ein immenses Potenzial und führt zu einer deutlichen Steigerung der Produktivität bei gleichzeitiger Reduzierung des Ressourcenverbrauchs einschließlich Material und Arbeitszeit. Ein brillantes Tool des neuen 3D Sprint-Softwareupdates, mit dem sich ein Modellturm mit nur wenigen Klicks übereinander platzieren lässt, ganz ohne störende Supports. Und wie man sieht, ist auch die NextDent User Community mehr als begeistert …

Kontakt:
Metaux Precieux Dental GmbH
Lindenspürstraße 20
D-70176 Stuttgart
Tel. +49(0) 711 / 69 33 04 30
info@mp-dental-gmbh.de
www.mp-dental-gmbh.de