

Aufregende **neue Trade Up Angebote** für E-Scanner, da die D-Serie ausläuft

Die gesamte D-Scanner-Serie, **von der D700 bis zum D2000**, wird in den nächsten Jahren schrittweise auslaufen.



Was bedeutet die Abkündigung (End-of-Life) für Sie?

Die End-of-Life-Politik für die D-Serie bedeutet für Sie:

- Die abgekündigten Scanner funktionieren weiterhin mit der neuesten unterstützten Version
- 3Shape wird beschädigte D-Scanner gemäß dem nachfolgenden Zeitplan nicht mehr reparieren
- Es wird keine weiteren Software-Updates für die Scanner der D-Serie gemäß dem umseitig stehenden Zeitplan geben
- Für Scanner der D-Serie ist nur noch ein begrenzter Remote-Support gemäß dem umseitig stehenden Zeitplan verfügbar

Abkündigung der D Serie (End-of-Life) **Zeitplan:**

Scanner	D250	D640	D700	D710	D700	D710	D500	D800	D810	D900	D900L	D750	D850	D1000	D2000
Keine Reparatur mehr ab:	2019	2019	2019	2019	2022 Dez	2022 Dez	2022 Dez	2022 Dez	2022 Dez	2023 Dez	2023 Dez	2023 Dez	2023 Dez	2026 Dez	2026 Dez
Letzte unterstützte Version von Dental System	2019	2019	2019	2019	2022	2022	2022	2022	2022	2023	2023	2023	2023	2026	2026
Berechtigt für spezielle Trade up Kampagne vom	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2025	2025

Gut zu wissen - **FAQ**

Werden die nicht mehr unterstützten Scanner, nicht mehr funktionieren?

Die nicht unterstützten Scanner werden weiterhin mit der neuesten unterstützten Version funktionieren. Sie werden jedoch nicht repariert oder durch einen anderen D-Scanner ersetzt, wenn diese defekt sind, und sie erhalten keine Software-Upgrades mehr.

Was ist die neueste Version der unterstützten Software für meinen Scanner?

Siehe oben stehende Tabelle.

Muss der Scanner funktionstüchtig sein, um diesen zu tauschen?

Nein, wenn der Kunde eine aktive 3Shape-Lizenz besitzt, ist der Zustand des Scanners irrelevant. Wenn der Kunde eine inaktive 3Shape-Lizenz hat, muss die Lizenz kostenpflichtig aktiviert werden.

Gibt es eine Aktion, bei der ich meinen Scanner tauschen kann?

Ja, es gibt eine spezielle Umtauschaktion, die für nicht mehr unterstützte und in den nächsten 2 Jahren nicht mehr unterstützte Scanner gültig ist.

Kann man die Out of Support-Promotion mit anderen Promotions kombinieren?

Nein, die Aktion kann nicht mit anderen Aktionen kombiniert werden.

Kann ich meinen Scanner, der nicht mehr unterstützt wird, als Scan-Station mit meinem Client-Server-System verbinden, wenn dieses auf einer neueren Version als meine aktuelle Software des Scanners ist?

Nein, die Client-Server-Einrichtung wird nicht unterstützt. Es wird weiterhin möglich sein, Scans zwischen Versionen zu importieren/exportieren.

Was passiert, wenn ich versehentlich eine nicht unterstützte Software-Version installiere? Kann ich nur den Scanner zurücksetzen und die aktualisierte Designsoftware behalten?

Für ein Zurücksetzen müssen Sie sich an den Kundensupport wenden.

Bieten Sie noch Reparaturdienste für Scanner an, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben?

Nein, Reparaturdienste sind leider nicht verfügbar. Wir empfehlen auf einen neuen Scanner umzusteigen. Bitte beachten Sie die entsprechenden Aktionen.